



NAMN: Carol Ringström
YRKE: Leg djursjukskötare
ARBETE: Enhetschef på AniCura Gärdets Djurklinik i Stockholm
PERSONAL: 14-15 personer
ÅR I YRKET: Nästan 30
FAVORITDJUR: Gillar exoter som ormar, sköldpaddor och fåglar
EGNA DJUR: Inga just nu på grund av för mycket arbete. Har haft hund, katt, sköldpadda, fåglar.
GÖR PÅ FRITIDEN: Har eget företag och föreläser för kolleger som ska tentera för att bli legitimerade. "Kollegerna har klarat tentamen till 100 procent."
ORDSPRÅK: Mitt yrke är mitt jag.

Här får de hemlösa djuren vård

TEXT: KERSTIN STÅLBRAND FOTO: STEFAN TELL

Två dagar om året öppnar Gärdets Djurklinik i Stockholm dörrarna för hemlösa och deras djur. Det är dagar som väcker känslor hos alla, berättar Carol Ringström som är chef för kliniken.

Din arbetsplats, Gärdets Djurklinik, har precis belönats med Guldråttan, som delas ut av organisationen Djurens Rätt. Ni har fått priset för ert arbete med att ge gratis vård till hemlösas djur. Hur känns det?

– Vi är jättestolta och har diplomaten väl synligt i vår reception. Men vi är inte ensamma i arbetet utan har ett nära samarbete med Svenska Djurskyddsföreningen, Stockholms Stadsmission och Hundstallet när det gäller Projekt Hemlösas djur.

Hur fungerar arbetet med hemlösas djur?

– Vi har avsatt två dagar per år till detta. Första gången vi öppnade kliniken för hemlösas djur var lördagen närmast alla hjärtans dag i år. Eftersom detta är ideellt arbete, bokade vi en dag då kliniken normalt är stängd. Alla i personalen är med i projektet och alla brinner för det.

– På den utsatta dagen bullade vi upp med kaffe, kakor, smörgåsar, täcken, skålar, koppel och hund- och kattmat. Ett tiotal personer kom med sina djur, framför allt stora blandrashundar. De flesta ville få dem vaccinerade och besiktade, men vi gjorde även några större ingrepp.

– Nästa tillfälle är nu i oktober.

I vilket skick var de hemlösa djuren?

– De mädde förvånansvärt bra

med tanke på hur utsatta de är. Djuren står för både gemenskap och trygghet och är ofta den individ som står ägaren allra närmast. En man berättade att han blivit rånad och när hans lojala hund gick emellan för att rädda honom, fick den en ordentlig spark i munnen. Det var därför de kom. Vi opererade och var tyvärr tvungna att ta bort några tänder, men hunden slapp därmed smärtan i munnen.

– En annan man bodde i en bil med sina tre hundar och en av hundarna hade dessutom fått valpar. Det mötet slutade med att vi kastrerade alla hundarna.

– När en av djurägarna sa att besöket hos oss kändes som att komma till himmelriket, gick en av våra sköterskor ut i ett annat rum och grät. Alla var djupt berörda.

Att arbeta med hemlösa och deras djur tillhör trots allt inte vardagen för dig. Hur ser en vanlig arbetsdag ut?

– Jag kommer till kliniken vid halv åtta på morgonen och brukar börja med att prata med personalen, titta på patientflödet och kontrollera om dagens schema ser ut att hålla. Tänder är vår specialitet och mellan halv åtta och åtta öppnar vi operationsintaget för våra tandpatienter, en halvtimme senare öppnar vi intaget för andra djur som ska opereras och klockan åtta öppnar vi polikliniken. Jag är med och jobbar operativt där jag behövs,

administrationen råddar jag vid sidan av. Sedan tuffar dagen på. Vi brukar ha mellan 30 och 35 patienter på en dag.

Är dina arbetsdagar lika dag från dag?

– Absolut inte. När jag kommer på morgonen har jag inte en aning om hur dagen ska sluta eftersom oväntade händelser alltid hamnar på mitt bord. När människor frågar vad jag gör på jobbet, brukar jag säga att det är allt från att rensa avlopp till att betala ut lön.

Vad är det roligaste med jobbet, tycker du?

– Mest av allt uppskattar jag kommunikationen med personalen och med kunderna. Många gånger blir det fantastiskt fina möten. Jobbet är också väldigt varierande, vilket passar mig.

Tar du med dig jobbet hem?

– Ja, i och med att jag ger hundra procent på jobbet blir det per automatik att jag tar med mig känslorna hem.

Vad är dina drivkrafter?

– När jag jobbar på golvet, strävar jag hela tiden efter att kunden och jag ska förstå varandra till hundra procent. I mitt chefskap är budgeten en stor drivkraft. Jag vill visa att lilla Gärdet kan stå på egna fötter, att vi är duktiga och att vi når resultat. ■